

**ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DO CENTRO  
UNIVERSITÁRIO OPET**

**CPA UNIOPET**

Aos dezessete dias do mês de abril do ano de dois mil e dezenove, das 14:00hs as 15:30hs, realizou-se reunião desta comissão, no campus Rebouças e estavam presentes os integrantes: Professora Lucimara Bortoleto Candiotto – representante docente e coordenadora da CPA, O Professor Mauricio Kraemer Gonçalves – representante docente, Camilla Pazello, representante do corpo técnico-pedagógico, e o representante da sociedade civil Sr. Ailton Renato Dohl. Os demais membros justificaram sua ausência por assuntos profissionais.

**I - ORDEM DO DIA:**

1. Revisão do questionário – A representante do corpo técnico-pedagógico, em conjunto com a equipe do EAD efetuará uma análise para melhoria do questionário do EAD.
2. NPS – Net Promoter Score – a Professora Lucimara comentou sobre a avaliação NPS que passará a ser efetuada semestralmente pela CPA, com uma pergunta específica, que visa entender o nível de satisfação do aluno em relação ao seu curso, bem como o quanto esse aluno indicaria a UniOpet para um familiar ou amigo. Trata-se de uma avaliação pontual e simples, com retorno imediato e que pode auxiliar e muito na busca por melhoria continua nos cursos ofertados pela IES.

O assunto será retomado na próxima reunião, onde serão definidas as datas de aplicação da pesquisa, bem como sua operacionalização.

Não havendo mais nada a declarar eu, Lucimara Bortoleto Candiotto, agradeço os presentes pela participação e lavro a presente ata, que segue assinada por mim e pelos demais presentes

Ailton Renato Dohl \_\_\_\_\_

Camilla Pazello \_\_\_\_\_

Lucimara Bortoleto Candiotto \_\_\_\_\_

Mauricio Kraemer Gonçalves \_\_\_\_\_